



Manual de acceso a Altas y Bajas

Este manual te guía a través del nuevo proceso de autenticación en Altas y Bajas, creado para proteger tu información y hacer más eficiente el acceso.

Con la integración de OKTA, la seguridad se refuerza y el ingreso es más sencillo para todos los usuarios.



Apertura de correos seguros cifrados

Cada vez que se da de alta un usuario nuevo en la aplicación, al correo registrado se envían 2 mensajes cifrados:

1 asunto “Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)” Contiene la liga de accesos a la aplicación

2 asunto “Altas & Bajas Credenciales (SENDSECURE)”: Contiene las credenciales de acceso a la aplicación.

1. Identifica el correo electrónico con el asunto “**Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)**”. Ábrelo y haz clic en el recuadro rojo que dice “**Read Secure Email**”

Fwd: Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)



linna stefania guerrero <lguerrero12@ucent>
Para Linna Guerrero

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 6/04/2026 11:51 a. m.

Directiva de retención Global Email Retention and Disposition (10 años) Expira 3/04/2036
Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



Iniciar la respuesta a todos con: Thank you! Got it, thanks! Received, thank you. Comentarios

AON

AON Altas y Bajas (mx.altasybajas@aon.com) has sent you a secure message.

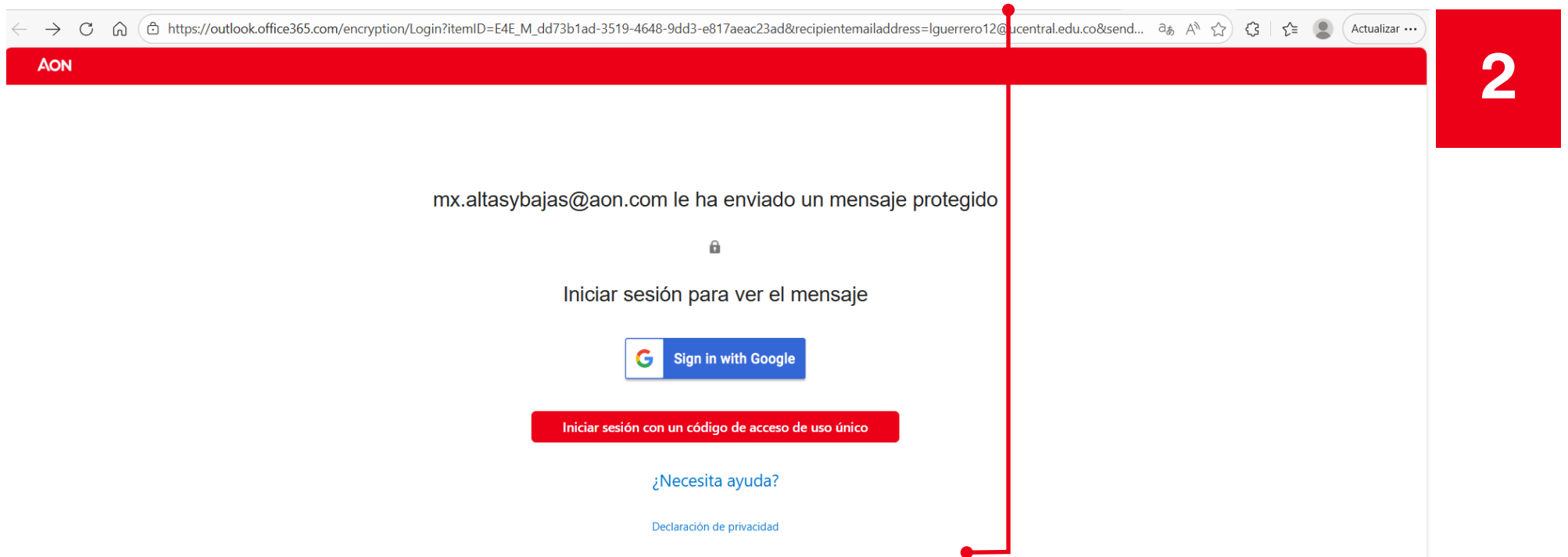


Read Secure Email

At Aon we take the protection of your personal information seriously. We have sent this securely using Microsoft's encryption technology. Please follow the links to securely download the email content and any attachments. If you have any questions, please contact us using the details on your Aon documentation.

1

2. Se abrirá una pagina en el navegador, selecciona el recuadro rojo “Iniciar sesión con un código de acceso de uso único”.



The screenshot shows a web browser window with the URL https://outlook.office365.com/encryption/Login?itemID=E4E_M_dd73b1ad-3519-4648-9dd3-e817aeac23ad&recipientemailaddress=lguerrero12@ucentral.edu.co&send.... The page content includes:

- A red header bar with the text "AON" on the left and a large red square with the number "2" on the right.
- Text: "mx.altasybajas@aon.com le ha enviado un mensaje protegido"
- A lock icon.
- Text: "Iniciar sesión para ver el mensaje"
- A "Sign in with Google" button.
- A red button with the text "Iniciar sesión con un código de acceso de uso único".
- A link: "¿Necesita ayuda?"
- A link: "Declaración de privacidad"

3. Te llegara un correo electrónico con un número de seguridad, ingresado en el campo “Código de acceso de uso único” y selecciona “Continuar”

Message Encryption by Microsoft Office 365

https://outlook.office365.com/encryption/one-time-password

AON

Hemos enviado un código de acceso de un solo uso a . lguerrero12@ucentral.edu.co.

Vea su correo electrónico, escriba el código de acceso de un solo uso y haga clic en Continuar. El código de acceso de un solo uso expirará en 15 minutos.

Código de acceso de uso único

Éste es un equipo privado. Mantener la sesión iniciada durante 12 horas.

[Continuar](#)

¿No ha recibido el código de acceso de uso único? Compruebe si está en la carpeta de spam u [obtenga otro código de acceso de uso único](#) ..

3

4. Podrás revisar el contenido del correo electrónico, en este mensaje encontraras la URL de acceso a la página de Altas & Bajas y un manual con las indicaciones

Message Encryption by Microsoft Office 365

https://outlook.office365.com/encryption/display-message

AON

lguerrero12@ucentral.edu.co

Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)

[Responde](#)

AON Altas y Bajas <mx.altasybajas@aon.com>
4/6/2026 4:41:46 PM
To: lguerrero12@ucentral.edu.co

Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Manual de nuevo acceso a Altas y Bajas.pptx

Hola Linna Prueba Okta,
¡Tu cuenta ha sido creada exitosamente! Ahora puedes acceder a la aplicación de manera segura.
En el archivo adjunto encontrarás el manual con las instrucciones de acceso.

Agradecemos tu confianza.
Para comenzar, te invitamos a acceder al sistema mediante el siguiente enlace: <https://altasybajas-qc.aon.com:10243/ExternalLogin.aspx>.

En los próximos minutos recibirás un correo electrónico con tu usuario y tu contraseña para entrar al sistema.


Este es un mensaje generado automáticamente. Por favor, no respondas a este correo.

Aon México
[Visit Aon.com](#)
[aonsegueros.com.mx](#)
El tratamiento de sus datos personales se realizará en todo momento conforme a lo establecido en nuestro [Aviso de Privacidad](#), el cual le invitamos a consultar y revisar cuidadosamente.

4

Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)

✉️ Responder a todos ▾


 **AON Altas y Bajas** <mx.altasybajas@aon.com>
4/6/2026 4:41:46 PM
To: lguerrero12@ucentral.edu.co ✉️

🔒 Encrypt: This message is encrypted. Recipients can't remove encryption.

Hola Linna Prueba Okta,
Para ingresar a Altas y Bajas utiliza estas credenciales
Usuario:lguerrero12@ucentral.edu.co

Contraseña:\$n5p%i9GYnTo

Este es un mensaje generado automáticamente. Por favor, no respondas a este correo.

Aon México
 [Visit Aon.com](#)
[aonseguros.com.mx](#)

El tratamiento de sus datos personales se realizará en todo momento conforme a lo establecido en nuestro [Aviso de Privacidad](#), el cual le invitamos a consultar y revisar cuidadosamente.

1. Verifica tu correo registrado. Recibirás 2 mensajes con el asunto “**Bienvenido a Altas & Bajas (SENDSECURE)**”. Ábrelo y haz clic en el recuadro rojo que dice “**Read Secure Email**”

1

2. Se abrirá una nueva pestaña en tu navegador. En esa pestaña, haz clic en el botón “**Ingresar**” para continuar con el Acceso.

AON

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

Riesgos Reaseguro Recursos Humanos

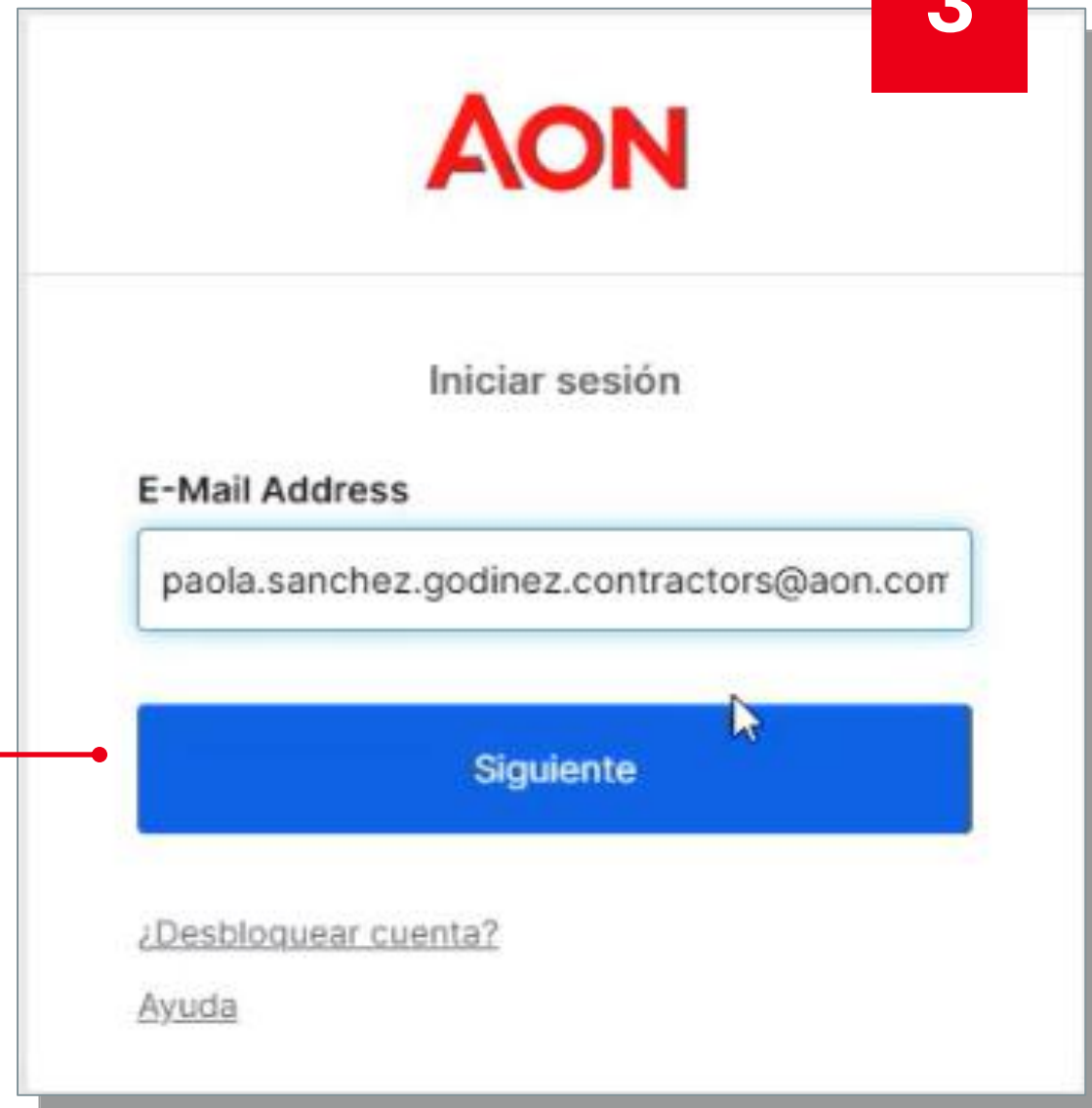
Inicia Sesión con OKTA

Ingresar

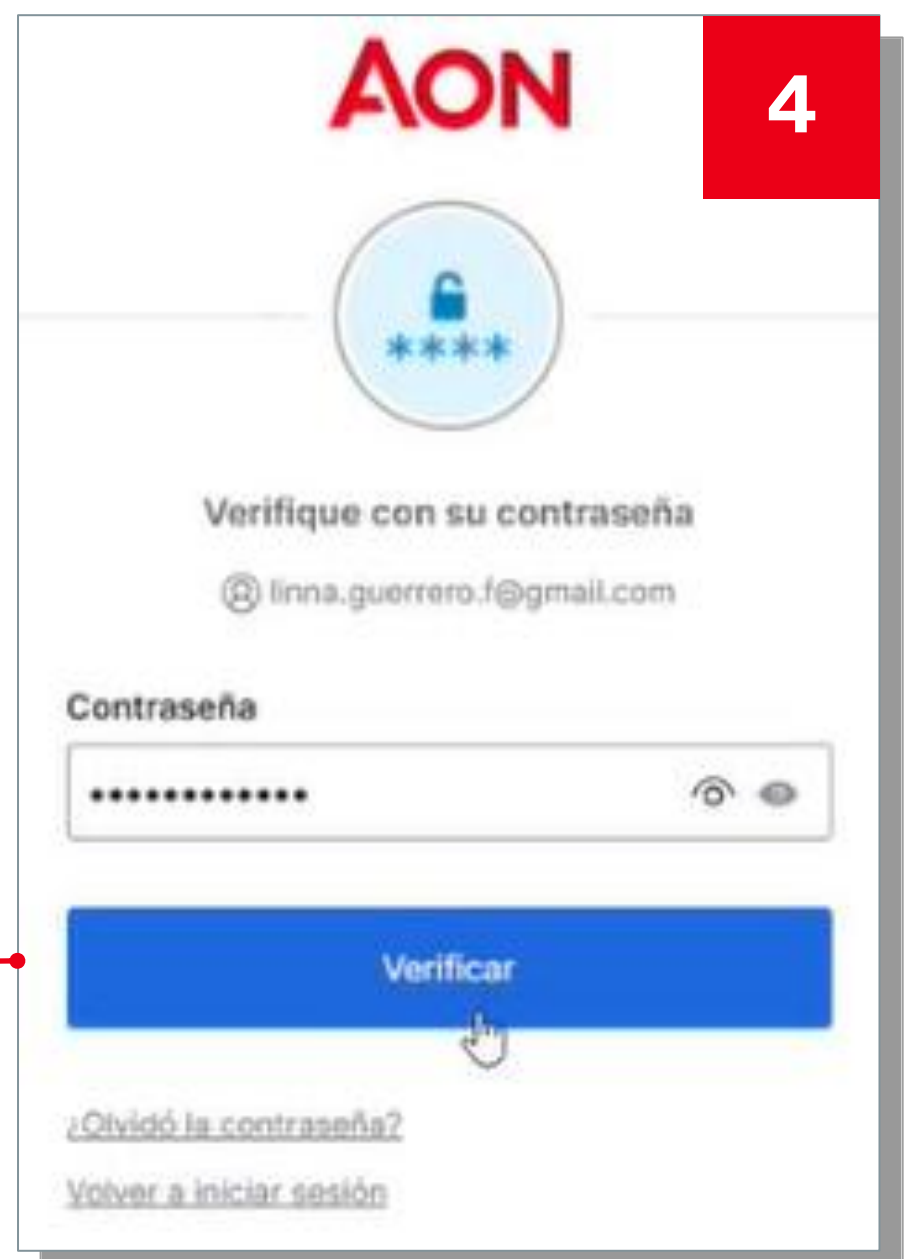
2

3. Si es la primera vez que te registras con Okta, sigue estos pasos:

La pantalla de tu navegador se actualizará. Ingresa tu correo electrónico en el campo indicado y haz clic en el botón **“Siguiente”** para continuar



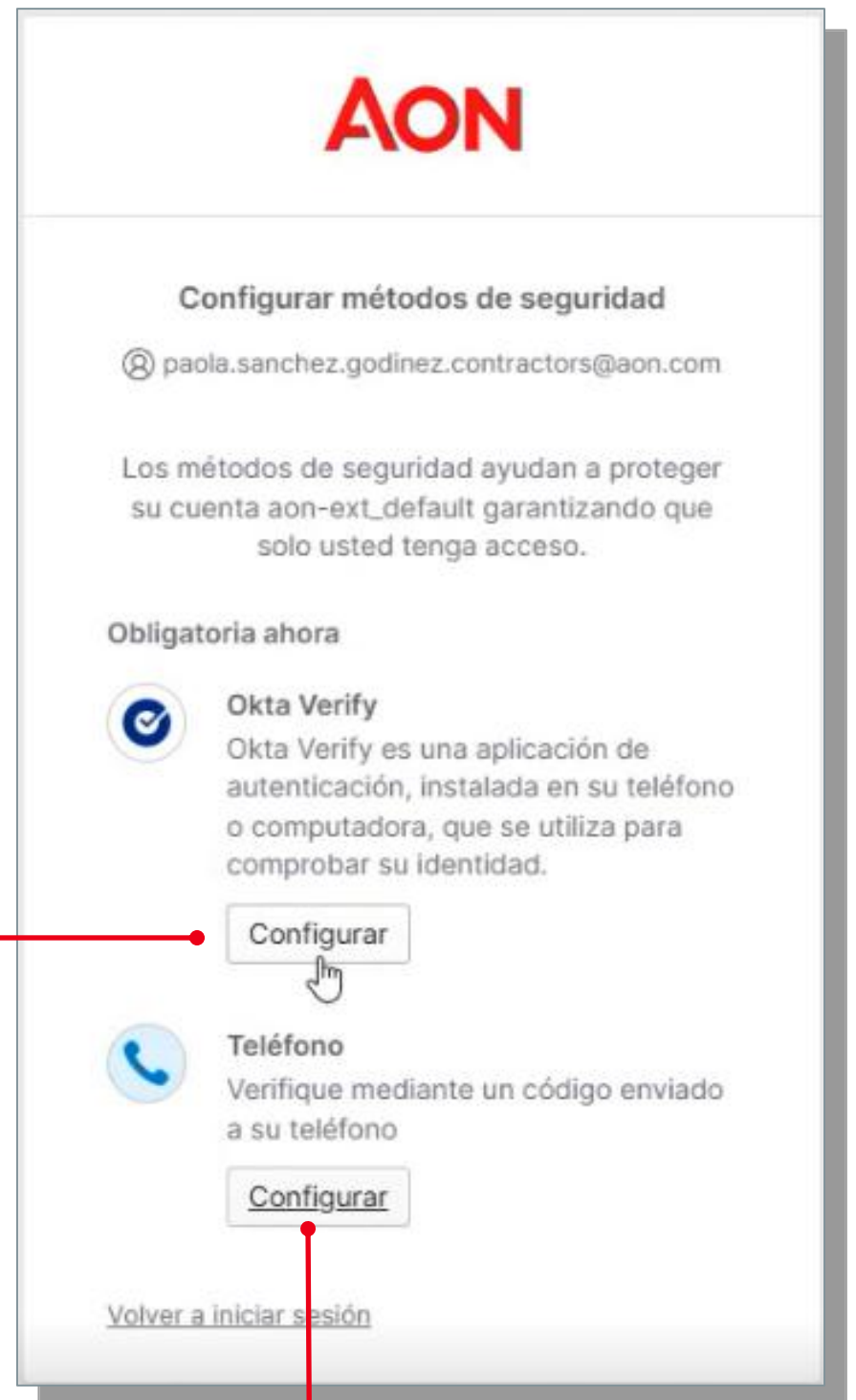
4. Ingresa la contraseña indicada en el correo electrónico y haz clic en el botón **“Verificar”** para continuar.



5. Elige el método de autenticación, selecciona una de las siguientes opciones

Por medio de aplicación móvil

Para “Okta Verify”, selecciona **“Configurar”** y sigue el paso 6.



Por medio de teléfono

Para “Teléfono”, selecciona **“Configurar”** y sigue el paso 7.

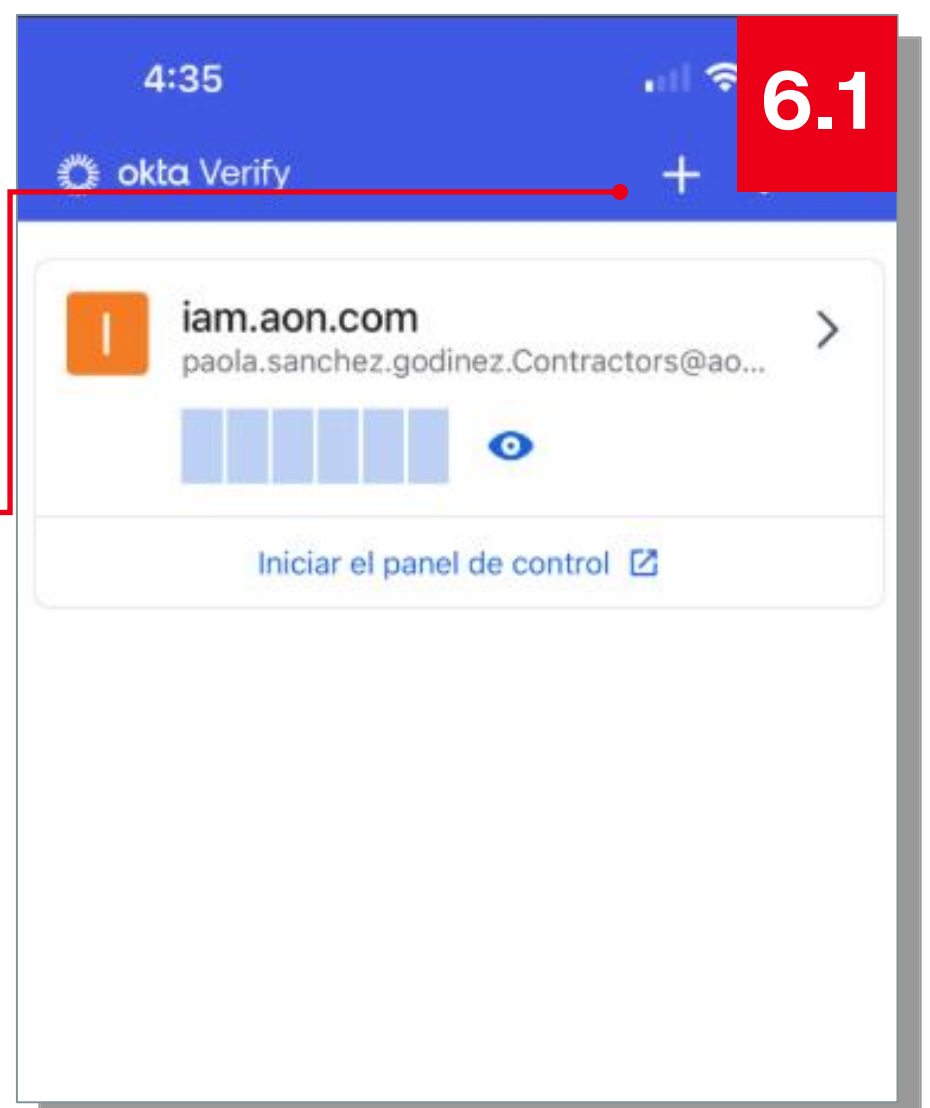
Autenticación con Okta Verify

6. En esta pantalla, siga los tres pasos indicados para descargar la aplicación Okta en su dispositivo.

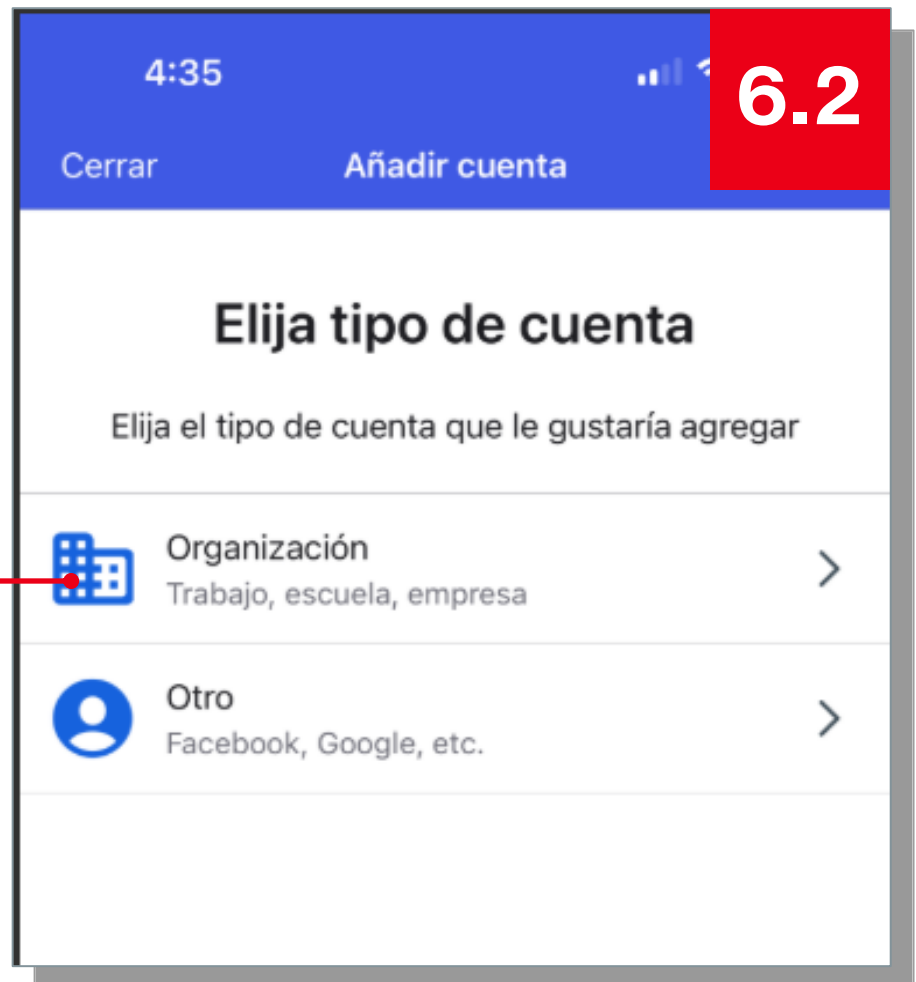


Si ya tienes instalada la aplicación Okta, sigue estos pasos:

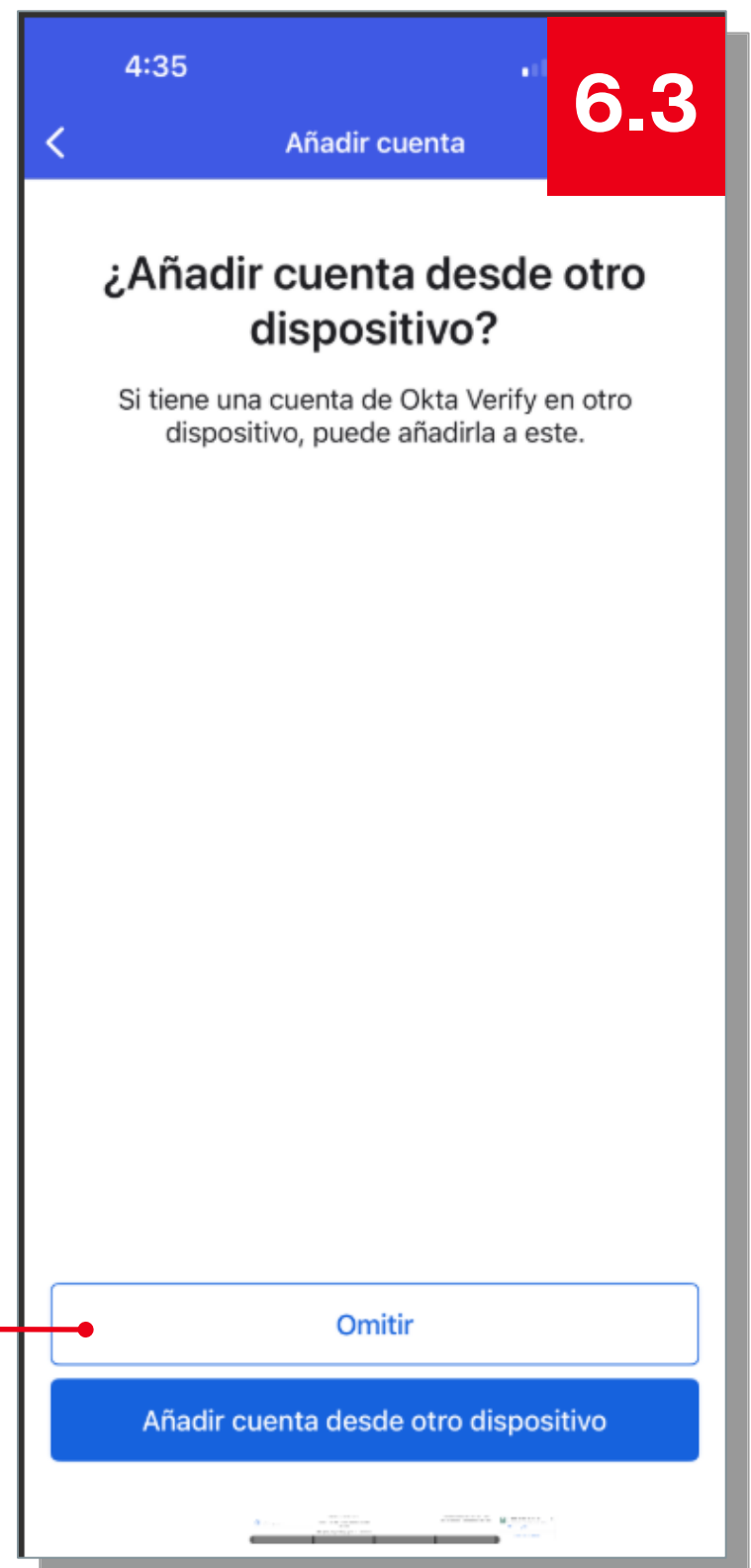
6.1. Haz clic en el botón “+” para agregar una cuenta.



6.2. En tipo de cuenta, selecciona la opción **“Organización”**.



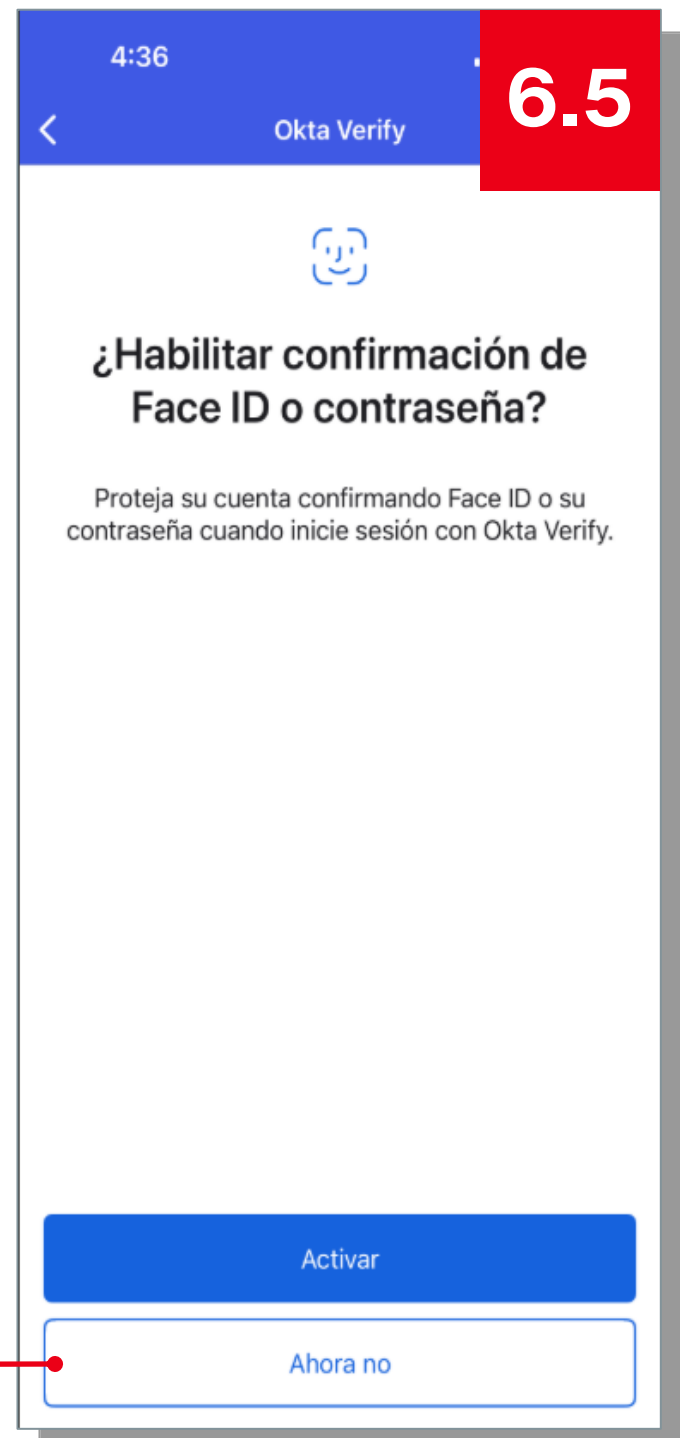
6.3. Si vas a añadir la cuenta desde otro dispositivo, haz clic en el botón **“Omitir”**.



6.4. Haz clic en **“Sí, preparado para escanear”** y utiliza la aplicación para escanear el código QR que aparece en tu navegador.



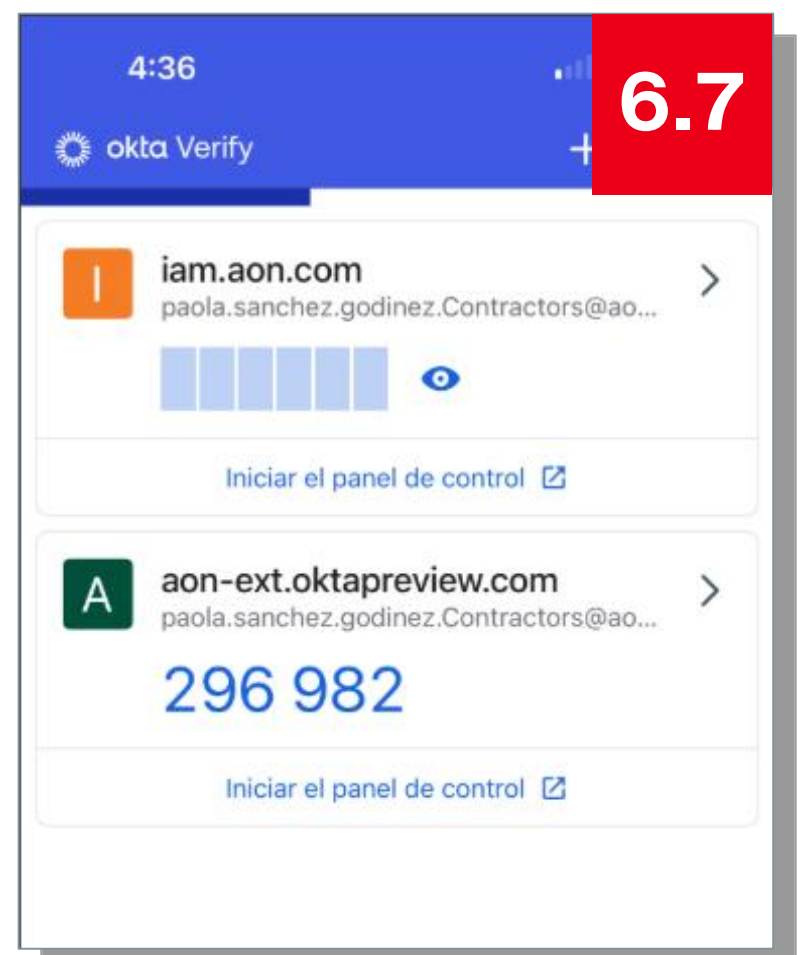
6.5. Cuando se te solicite habilitar Face ID o contraseña, haz clic en **“Ahora no”**.



6.6. Haz clic en “Hecho” para confirmar el registro de la cuenta.

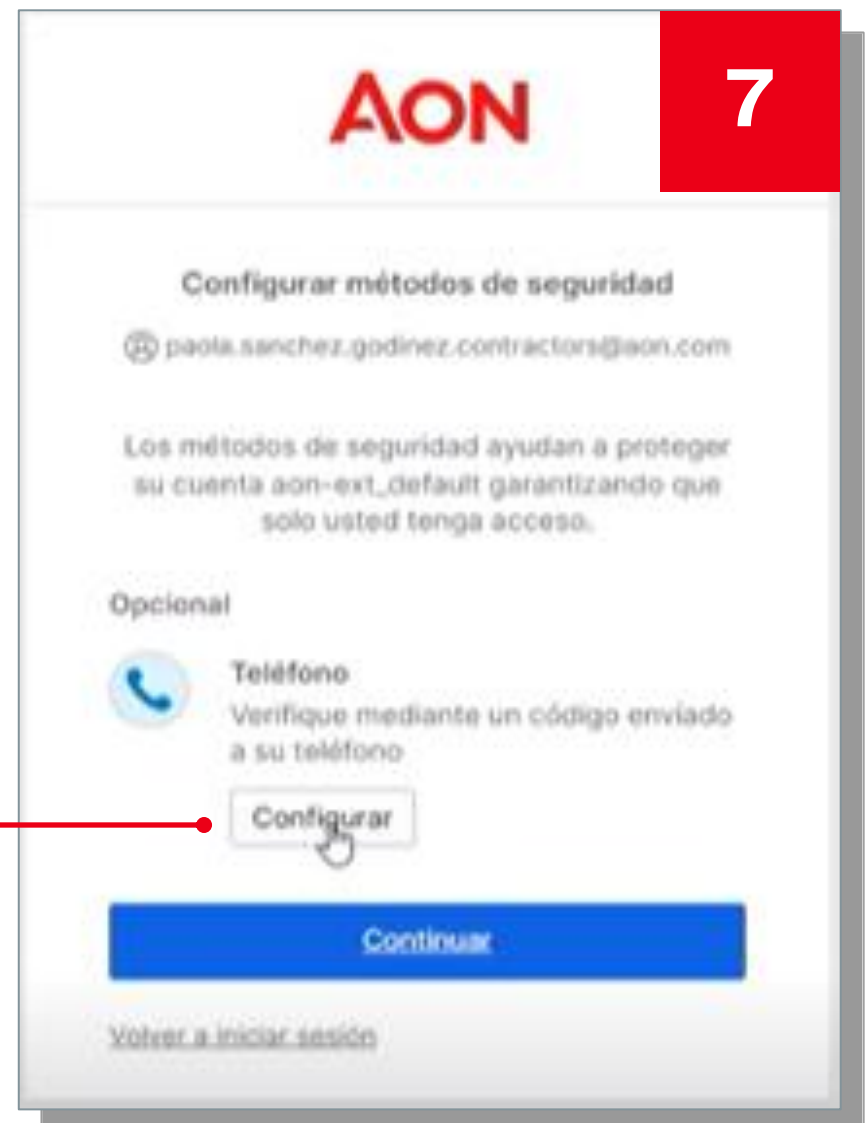


6.7. Verifica que la cuenta aparezca en la pantalla de inicio de Okta.

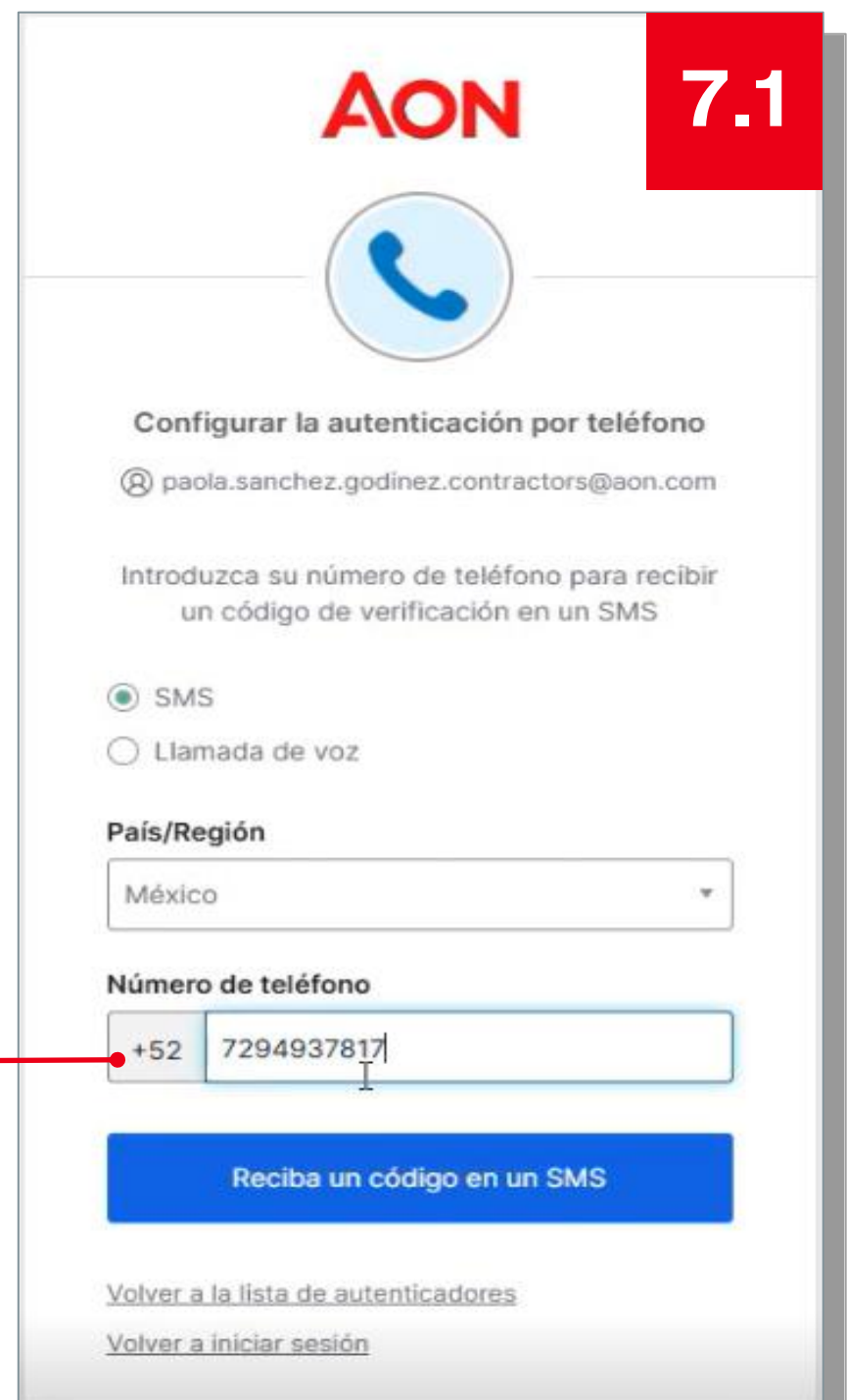


Autenticación con Telefono

7. Si eliges “Configurar por Teléfono”, sigue estos pasos: En tu navegador, haz clic en “Continuar”.




7.1. Ingresa los datos solicitados y haz clic en “Recibe un código por SMS o Llamada”.



7.2. Ingresa el código recibido y haz clic en **“Verificar”**.

AON **7.2**



Configurar la autenticación por teléfono

paola.sanchez.godinez.contractors@aon.com

Se envió un código a su teléfono. Ingrese el código a continuación para verificar su identidad.
Puede que su operadora telefónica le cobre el envío de mensajes de SMS

Introducir código

Verificar

[Volver a la lista de autenticadores](#)

[Volver a iniciar sesión](#)

8. Si solo tienes un perfil, verás la pantalla de Altas y Bajas

AON

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

Login: KZCdm2446f
Linna Guerrero
Perfil Ejecutivo
Cambiar Perfil Cerrar sesión

Datos personales Clientes Autorización Remesas Seguimiento Reportes Documentos Administrador de contactos

Datos Personales

Login: KZCdm2446f
Nombre: 13_51316_LINNA GUERRERO
Correo Electrónico: linna.guerrero.contractors@aon.com
Password Actual:
Nuevo Password:

Regresar Limpiar Actualizar

9. Si tienes más de un perfil, verás una pantalla donde debes seleccionar el Perfil y Usuario con el que requieres acceder.

The screenshot shows the AON login interface. At the top left is the AON logo. At the top right, there is a navigation menu with 'Altas y Bajas' and 'Cerrar Sesión'. A red box with the number '9' is positioned in the top right corner. The main content area features a light gray box with the following text: '¡Hola, Linna Guerrero!', 'Estos son los perfiles disponibles para tu correo AON', 'Perfiles: -- Seleccione --', and 'Usuarios: Seleccione un perfil'. A red line points from the text above to the selection dropdowns.

10. Desde la aplicación, puedes usar el botón “Cambio de perfil” para cambiar de Perfil o Usuario sin salir de la aplicación.

The screenshot shows the AON application dashboard. At the top left is the AON logo. At the top right, there is a navigation menu with 'Aon Global | Carreras' and 'Altas y Bajas'. A red box with the number '10' is positioned in the top right corner. The main content area features a navigation bar with the following items: 'Datos personales', 'Clientes', 'Autorización', 'Remesas', 'Seguimiento', 'Reportes', 'Documentos', and 'Administrador de contactos'. Below the navigation bar, there is a section titled 'Datos Personales' with the following fields: 'Login: KZCdm2446f', 'Nombre: 13_51316_LINNA GUERRERO', 'Correo Electrónico: linna.guerrero.contractors@aon.com', 'Password Actual:', and 'Nuevo Password:'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Regresar', 'Limpiar', and 'Actualizar'. A red line points from the text above to the 'Cambio de perfil' button in the user profile dropdown menu.

11. Para accesos posteriores, ingresa a la URL correspondiente. haz clic en el botón “Ingresar” para continuar.

11

AON

Aon Global | Carreras
Altas y Bajas

Riesgos Reaseguro Recursos Humanos

Inicia Sesión con OKTA

Ingresar

12. La pantalla de tu navegador se actualizará.

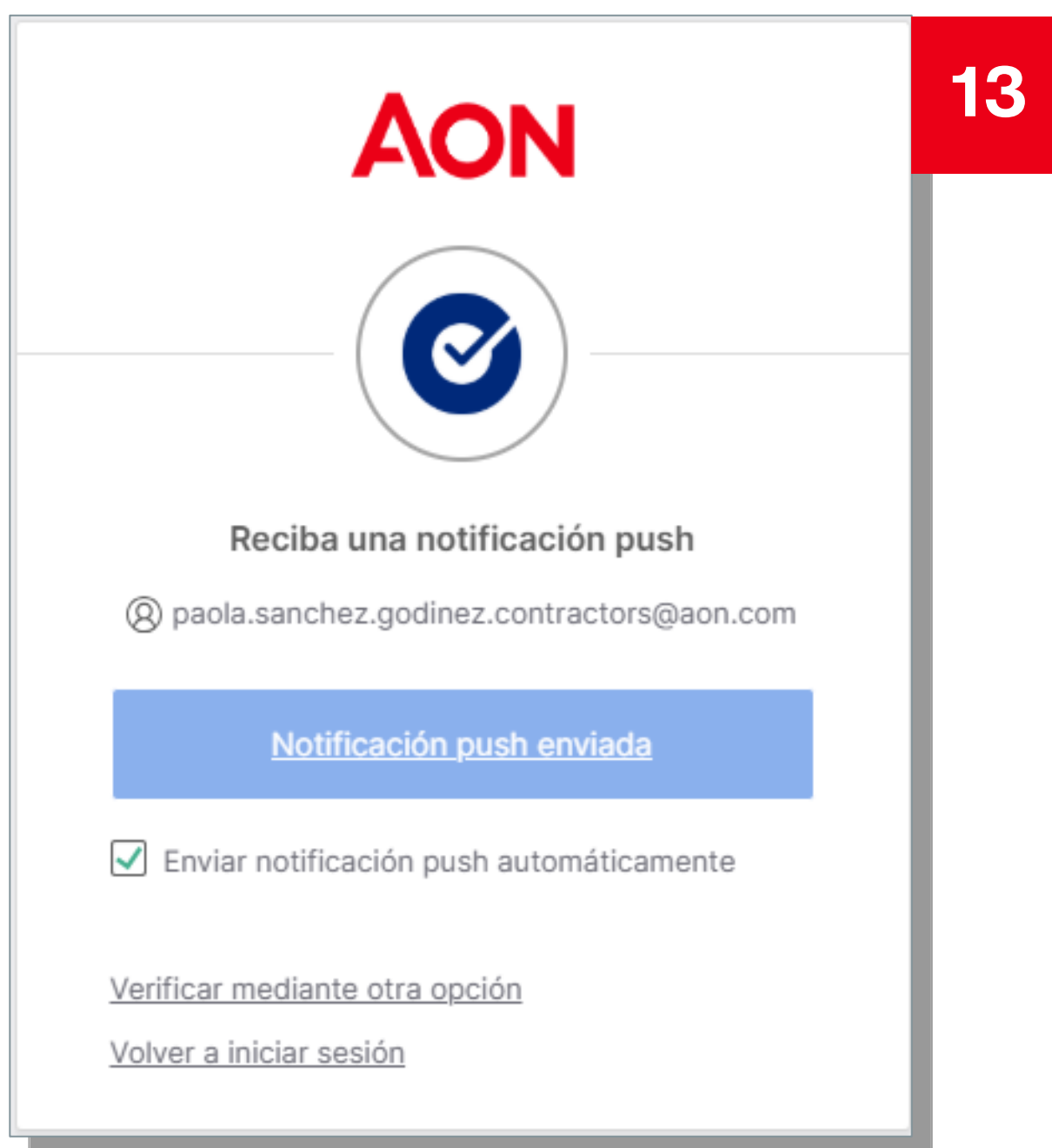
12

Mail - Erick Paredes... Sharepoint AonFast Outlook Gmail YouTube Music YouTube Maps Noticias Traductor Documentos Actuali...

Un momento, por favor..

12. En algunos casos, el sistema solicitará una verificación adicional de identidad (MFA) según el método elegido durante el enrolamiento:

- Notificación Push: recibirás una alerta en la app de autenticación de Okta.
- SMS o Llamada: recibirás un mensaje SMS o una llamada con el código de acceso.



14. Una vez validado el acceso mediante la notificación push de Okta o el SMS/llamada, se mostrará la pantalla de Altas y Bajas.



Gracias

Acerca de Aon

Aon plc (NYSE: AON) existe para dar forma a las decisiones para mejor: proteger y enriquecer las vidas de las personas en todo el mundo. Nuestros colegas brindan a nuestros clientes en más de 120 países asesoramiento y soluciones que les brindan la claridad y la confianza para tomar mejores decisiones para proteger y hacer crecer su negocio. © Aon plc 2023.

Todos los derechos reservados. La información contenida en este documento y las declaraciones expresadas son de naturaleza general y no pretenden abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular.

Aunque nos esforzamos por proporcionar información precisa y oportuna, y utilizamos fuentes que consideramos confiables, no puede haber garantía de que dicha información sea precisa a partir de la fecha en que se reciba o que continúe siendo precisa en el futuro. Nadie debe actuar sobre esa información sin el asesoramiento profesional adecuado después de un examen exhaustivo de la situación particular.

www.aon.com